

Algemene voorwaarden

Inleiding

Bij van Jansen hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden betekenen voor de afnemer, de consument, meer duidelijkheid en rechtszekerheid en een betere kwaliteit van de geleverde dienst.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bij van Jansen: het bedrijfsmatig tegen vergoeding verzorgen van hobbyclubs en feestjes voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.
- De consument: een persoon die een particuliere kindplaats inkoopt voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.

Artikel 2 De kennismaking

1. Bij van Jansen biedt elektronisch informatie ter kennismaking aan, die voldoende gedetailleerd is om de consument bij zijn of haar oriëntatie op de markt een nadere keuze tussen de verschillende ondernemingen te kunnen laten maken.

2. De informatie bevat de volgende elementen:

- de aard en omvang van de vestiging; de soort activiteiten;
- de openingstijden en dagen van de onderneming;

- de prijs die Bij van Jansen hanteert;
- informatie aangaande de groep en de beschikbare ruimte.

3. De consument kan zich via de webwinkel elektronisch aanmelden bij Bij van Jansen. Bij van Jansen zal dan een elektronisch inschrijfformulier doen toekomen voor verdere registratie welk door consument schriftelijk en ondertekend retour gestuurd (afgegeven) dient te worden.

Artikel 3 Het aanbod en registratie

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren diensten om een definitieve keuze voor de onderneming door de consument mogelijk te maken. Het aanbod staat online op de webwinkel van Bij van Jansen en is hier direct af te sluiten en te betalen middels elektronische betaling. (Contante betaling is niet mogelijk tenzij anders aangegeven).

2. De hierop volgende schriftelijke registratie bevat alle voor onderneming benodigde consument informatie:

- de naam, geslacht en leeftijd van het kind;
- de door de onderneming te verzorgen voeding en de mogelijkheid van het maken van specifieke afspraken over de voeding en verzorging;
- de ouder(s) gegevens;
- foto- en video materiaal clause;
- de mededeling dat Bij van Jansen op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens zal omgaan en deze niet aan derden ter beschikking zal stellen, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen.

Artikel 4 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt schriftelijk dan wel

elektronische tot stand. Bij van Jansen bevestigt de plaatsingsovereenkomst aan de consument.

2. Bij van Jansen wijst er op dat:

- Bij van Jansen gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de ouder te communiceren;
- de consument als ouder of voogd wettelijk aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.

Artikel 5 Duur, Wijziging en Beëindiging van de Overeenkomst

1. De overeenkomst van de dienstbetrekking duurt, tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen, de afgenomen periode via de elektronische besteloptie.
2. De overeenkomst van de dienstbetrekking gaat per 10 weken en wordt niet automatisch verlengt tenzij anders overeengekomen. Na iedere 10 weken heeft de consument het eerste recht op afname van de volgende 10 weken.
3. Bij van Jansen zal bij het ontstaan van een wachtlijst alles in het werk stellen om iedereen deel te laten nemen. Mocht dit niet lukken dan heeft Bij van Jansen het recht om consument met lopend contract een beslistermijn van 7 dagen voor te leggen voor de reservering van de komende 10 weken. Gaat de consument hier niet op in dan vervalt het recht op eerste afname voor de consument.
4. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op Bij van Jansen kan beïnvloeden hebben de

ouders en Bij van Jansen het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

5. Bij van Jansen heeft ten aller tijde het recht om niet opnieuw met 10 weken te verlengen. Bij van Jansen zal dit altijd zo vroeg mogelijk maar uiterlijk 2 weken voor eind van de 10 weken bekend maken.

Artikel 6 Toegankelijkheid

1. Bij van Jansen is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Bij van Jansen en de consument.
2. De consument is verplicht Bij van Jansen vooraf in te lichten over eventuele handicaps of allergieën van het kind.
3. Bij van Jansen behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.
4. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Bij van Jansen het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de onderneming te weigeren en de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 7 De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. Prijswijzigingen worden door Bij van Jansen tijdig van te voren aangekondigd.

Artikel 8 De dienst

1. Bij van Jansen treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat de onderneming optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen in de onderneming.
2. De consument is bij het brengen van het kind verantwoordelijk voor zijn kind tot het moment dat het kind Bij van Jansen betreedt. Bij van Jansen is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de consument bij het halen van het kind Bij van Jansen betreedt. Bij van Jansen kan de consument wijzen op de juridische en financiële consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn of haar kind.
3. Bij van Jansen eist van de consument dat deze de ophaalbevoegdheid van een derde tijdig mededeelt aan Bij van Jansen.
4. Bij van Jansen en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind. Bij van Jansen houdt voor zover dit redelijk mogelijk is, ook in verband met de contacten met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de consument.

Artikel 9 Vakmanschap en materiële verzorging

1. Bij van Jansen staat ervoor in dat de door haar

verrichte werkzaamheden worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

Artikel 10 De betaling

1. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Bij van Jansen.
2. Betaling geschiedt per 10 weken en voorafgaand aan de activiteiten via de webwinkel.

Artikel 11 Annulering

Annuleren tot 1 week voor de activiteit is kosteloos. Annuleringen ontvangen we graag per e-mail aan info@vanjansen.com. Bij verhindering proberen we deelname op een andere dag te regelen (mits voldoende plek) of een waardebon te geven om een andere workshop op een ander moment gratis te volgen. Bij annulering minder dan een week voor aanvang van de activiteiten wordt de gehele prijs voor de activiteit in rekening gebracht.

Bij van Jansen is ten allen tijde gemachtigd een workshop te annuleren of te verplaatsen, bijvoorbeeld door ziekte of te weinig deelnemers. Deelnemers worden daar direct van op de hoogte gebracht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid ondernemer en consument

Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.